



Carta Etica

Novembre 2020
Version 3.0



La nostra missione

Siamo impegnati per il progresso terapeutico a beneficio dei pazienti

I nostri valori



Osare per innovare



Prendersi cura



Impegnarsi per il successo



Crescere nella condivisione

la nostra visione

- Mettere i pazienti e l'innovazione al centro di tutte le nostre azioni
- La principale forza del nostro Gruppo: far crescere il nostro impegno individuale e aziendale
- Preservare la nostra indipendenza e la nostra capacità di investimento a lungo termine
- Essere un gruppo di rilevanza mondiale
- Contribuire a trasmettere alle generazioni future un mondo in grado di garantire a tutti l'accesso a un'assistenza sanitaria di qualità



Il discorso del Presidente

Olivier Laureau, Presidente di Servier

Il Gruppo Servier è un gruppo farmaceutico internazionale governato da una Fondazione, una entità che tutela la nostra indipendenza, ci consente una visione a lungo termine e ci permette di dedicarci completamente alla nostra mission, al nostro scopo.

Ispirati dalla nostra mission e guidati dalla nostra visione, i nostri dipendenti sono mossi dai nostri valori.

Questi valori, così come le leggi, le buone pratiche e i principi etici professionali, guidano le nostre intenzioni e governano le nostre azioni. Essi garantiscono che la nostra condotta sia responsabile e giusta, nel rispetto delle persone e della società in tutti i paesi in cui operiamo.

Questo è ciò che chiamiamo Etica del Gruppo.

L'etica coinvolge pensiero e azione. Nella nostra Carta Etica abbiamo raccolto i principi che guidano il nostro modo di essere e di agire nei confronti di coloro con i quali interagiamo: pazienti e associazioni pazienti, operatori sanitari e organizzazioni sanitarie, dipendenti, partner, fornitori e concorrenti, Istituzioni pubbliche, società, e l'ambiente.

Questa Carta etica è integrata da un Codice di Condotta costituito da due parti che comprendono la nostra Policy di Compliance e la nostra Responsabilità Sociale d'Impresa.

Il nostro pieno coinvolgimento ed impegno totale, sia individuale che collettivo, per dare applicazione alla nostra Carta Etica e al nostro Codice di Condotta sono essenziali per conseguire la nostra missione.



Pazienti e Associazioni di Pazienti

La missione del Gruppo Servier è il nostro impegno per il progresso terapeutico a beneficio dei pazienti. Il Gruppo è riconosciuto dalla comunità scientifica e medica per il suo impegno nella ricerca e sviluppo, alla scoperta di soluzioni terapeutiche innovative per il trattamento e la cura dei pazienti. Sviluppiamo relazioni con i pazienti basate sulla fiducia al fine di fornire loro le migliori soluzioni terapeutiche possibili.

- Ci assicuriamo che i bisogni dei pazienti siano tenuti in considerazione in ogni fase del ciclo di vita dei nostri prodotti e servizi. Ai pazienti che assumono i nostri farmaci, così come agli operatori sanitari, garantiamo il pieno rispetto delle norme vigenti e condizioni di fornitura sicure che consentano a tutti un accesso continuo a prodotti sicuri e di alta qualità.
- In tutti i paesi in cui operiamo prendiamo ogni precauzione per assicurare a tutti i pazienti trattati con un prodotto Servier lo stesso elevato livello di efficacia, qualità e sicurezza. Inoltre, monitoriamo continuamente tutte le informazioni relative all'uso sicuro dei nostri medicinali.
- Siamo impegnati a contrastare la falsificazione e contraffazione di medicinali allo scopo di prevenire rischi indebiti per la salute dei pazienti. Ci impegniamo in modo proattivo nell'implementazione e nell'utilizzo di programmi e misure di rilevazione di prodotti sospetti.
- Facciamo ogni sforzo per garantire l'etica e la trasparenza dei nostri studi clinici.
- Abbiamo il massimo rispetto per la dignità e la privacy delle persone e garantiamo un'appropriata protezione dei dati personali e delle informazioni riservate che ci vengono affidate.



- Nel rispetto delle norme, ci impegniamo per una comunicazione trasparente accurata ed aggiornata in linea con le nostre conoscenze scientifiche su tutti i prodotti e le attività del Gruppo Servier.
- Mettiamo il massimo impegno per essere sempre più attenti e disponibili con i pazienti e favorire un dialogo costruttivo.
- Condividiamo con le associazioni di pazienti l'ambizione di garantire la piena integrità delle nostre azioni e delle nostre intenzioni. Le nostre interazioni con esse sono improntate all'integrità ed al rispetto degli obblighi di trasparenza.
- Qualsiasi finanziamento che possiamo concedere avviene nel rispetto della legge e delle regole vigenti. Non tolleriamo alcuna forma di corruzione o frode.
- Le informazioni che condividiamo con le associazioni di pazienti sono accurate, comprensibili ed aggiornate rispetto alle nostre conoscenze scientifiche. Forniamo accesso alle informazioni solo quando ne è autorizzata la diffusione al ricevente.



Operatori Sanitari e organizzazioni sanitarie

La realizzazione degli obiettivi del Gruppo Servier si fonda su collaborazioni e relazioni professionali basate sulla fiducia che si è instaurata con tutti gli attori del sistema sanitario, senza conflitti di interesse. Ci sforziamo di mettere in atto ed applicare le regole ed i principi etici, legali e deontologici in vigore alle nostre professioni e aree di interesse.

- Dimostriamo integrità nelle nostre attività e nei nostri rapporti con gli operatori e le organizzazioni sanitarie: non tolleriamo alcuna forma di corruzione o frode.
- Garantiamo la protezione dei dati personali e delle informazioni riservate a noi affidate.
- Rispettiamo la normativa che regola le collaborazioni con gli operatori e le organizzazioni sanitarie.
- Facciamo comunicazioni in piena trasparenza sui nostri prodotti e su tutte le nostre attività, in particolare sui nostri studi clinici. Garantiamo inoltre che l'attività di marketing e di promozione siano svolte in maniera responsabile.
- Le nostre collaborazioni con gli operatori e organizzazioni sanitarie sono svolte nel rispetto della loro indipendenza; non li influenziamo nelle loro attività o decisioni.
- Interagiamo in modo proattivo in un'ottica di cooperazione mettendo il paziente al centro ed evitando ogni conflitto di interesse.
- L'efficacia, la qualità e la sicurezza dei nostri farmaci sono fondamentali per la nostra continua ricerca di soluzioni innovative e personalizzate sulle esigenze degli operatori e delle organizzazioni sanitarie.
- Mettiamo il massimo impegno per essere sempre più attenti ai loro bisogni e per incoraggiare un dialogo costruttivo.

Dipendenti

Il successo della mission del Gruppo Servier dipende anche dalla realizzazione di ciascun dipendente, in azienda e attraverso l'azienda. Lo sviluppo dei dipendenti si basa sul rispetto della dignità di ogni persona e sull'espressione del talento individuale.

Dimostriamo integrità ed esemplarità in tutte le nostre aree ed attività professionali. La sensazione di essere un custode fidato del Gruppo e la consapevolezza e responsabilità di tutti nel rispetto delle regole e degli obiettivi che legittimamente perseguiamo concorrono a dare significato alla nostra mission.

- La sicurezza e salute dei nostri team sono di fondamentale importanza. Le nostre metodiche e prassi operative mirano a garantire che i nostri ambienti di lavoro siano ben concepiti ed organizzati secondo queste priorità. Promuoviamo una cultura in cui tutti sono coinvolti e responsabili della propria sicurezza e di quella degli altri.
 - Prestiamo particolare attenzione alla qualità di vita nell'ambiente di lavoro. Garantiamo che i dipendenti possano operare in un ambiente di lavoro sereno, privo di ogni forma di molestia discriminazione e di qualsiasi attività che violi la privacy
 - Garantiamo la protezione dei dati personali e rispettiamo la riservatezza dei dipendenti. Questo impegno vale anche per i candidati che desiderano lavorare con noi.
 - Incoraggiamo la condivisione tra culture e diversità, la parità di genere e le pari opportunità. Crediamo che la diversità arricchisca l'azienda, il singolo e tutti quanti noi. Questi principi sono promossi fin dalla fase di reclutamento, attraverso programmi di contrasto ad ogni forma di discriminazione adottati nella policy sociale dell'azienda.
 - Incoraggiamo un dialogo sociale aperto e continuo, per sostenere il nostro approccio di tutela e rispetto dei nostri dipendenti.
 - Condividiamo valori che sono rispettosi dell'individuo e infondono la sensazione di crescere ed evolvere in un clima favorevole al vivere e stare insieme come comunità. Ciò a sua volta contribuisce anche alla realizzazione personale e professionale.
- Offriamo una serie di opportunità di formazione e di sviluppo interno che accompagnano ed arricchiscono l'esperienza professionale di ciascuno.
 - Incoraggiamo tutte le opportunità di collaborazione che contribuiscano al bene collettivo. Chiunque noi siamo e ovunque siamo, è solo insieme che cresciamo, arricchendoci mutualmente con il contributo individuale e collettivo. Incoraggiamo inoltre la condivisione di know-how, abilità e conoscenze al fine di ottimizzare le nostre possibilità di successo.
 - Prestiamo particolare attenzione ad incoraggiare l'espressione e lo sviluppo del talento individuale. Invitiamo i nostri dipendenti a sviluppare le proprie capacità di innovazione in un ambiente che favorisca l'ascolto, la condivisione e lo scambio proficuo.
 - I nostri collaboratori sono posti al centro dei progetti di tutte le nostre aree professionali per stimolare e sviluppare lo spirito di iniziativa a tutti i livelli, incoraggiando l'autonomia, il prendere decisioni, e la responsabilizzazione di ognuno. Le nostre pratiche manageriali favoriscono la performance individuale e collettiva.
 - Il successo e la sostenibilità del nostro Gruppo dipendono dall'impegno e dalla responsabilità di ciascuno nel rispettare l'integrità delle pratiche insite nei nostri progetti di qualità. Garantiamo la corretta applicazione della nostra Carta Etica e del nostro Codice di Condotta con l'implementazione di strumenti di supporto e sistemi di allerta.





Partner, fornitori e concorrenti

Il Gruppo Servier si impegna ad agire eticamente nei confronti dei nostri partner commerciali.

Onestà, correttezza e lealtà guidano i nostri scambi professionali e commerciali. Le partnership che sviluppiamo forniscono l'esempio del nostro impegno a mantenere un contatto costante con tutte le parti interessate coinvolte nella ricerca e nel progresso medico al fine di favorire l'innovazione.

- Garantiamo che la ricerca, lo sviluppo, la produzione, la distribuzione e le informazioni relative ai nostri farmaci siano svolte nel più stretto rispetto dei requisiti internazionali di qualità e tracciabilità.
- Dimostriamo integrità in tutte le nostre attività, soprattutto nella lotta alla corruzione e alla frode. Preveniamo qualsiasi conflitto di interessi: evitiamo tutte le situazioni, in qualsiasi circostanza, in cui i nostri interessi personali possano entrare in conflitto, o apparire in conflitto con quelli del Gruppo.
- Diamo evidenza del valore dei risultati della nostra ricerca e sviluppo assicurando che i diritti di proprietà intellettuale associati ai nostri prodotti e servizi siano rispettati e che le informazioni riservate siano protette.
- Ci impegniamo in una ricerca internazionale di alta qualità facendo investimenti significativi in progetti realizzati dai nostri centri di ricerca e partner. Questi progetti ci consentono di avere una visione a lungo termine rispetto allo sviluppo e condivisione di competenze scientifiche e conoscenze.
- Anche la sicurezza e la salute dei dipendenti dei nostri partner e fornitori sono vere priorità. Favoriamo le partnership con aziende che hanno un dialogo sociale aperto e continuo, incoraggiano la diversità, l'uguaglianza di genere e le pari opportunità e agiscono a favore della salvaguardia ambientale.
- Ci impegniamo per una fornitura responsabile e ci assicuriamo di selezionare i nostri fornitori in base alle loro pratiche etiche e di compliance e di sviluppare collaborazioni basate sulla responsabilità. Ci assicuriamo che i nostri fornitori diano e possedano piani di miglioramento sulla responsabilità sociale e sulla prevenzione della corruzione. Inoltre, riconosciamo la concorrenza come motore di innovazione e, più in generale, di sviluppo aziendale.
- Garantiamo che prevalgano le condizioni adeguate per una concorrenza leale e legittima.

Autorità pubbliche

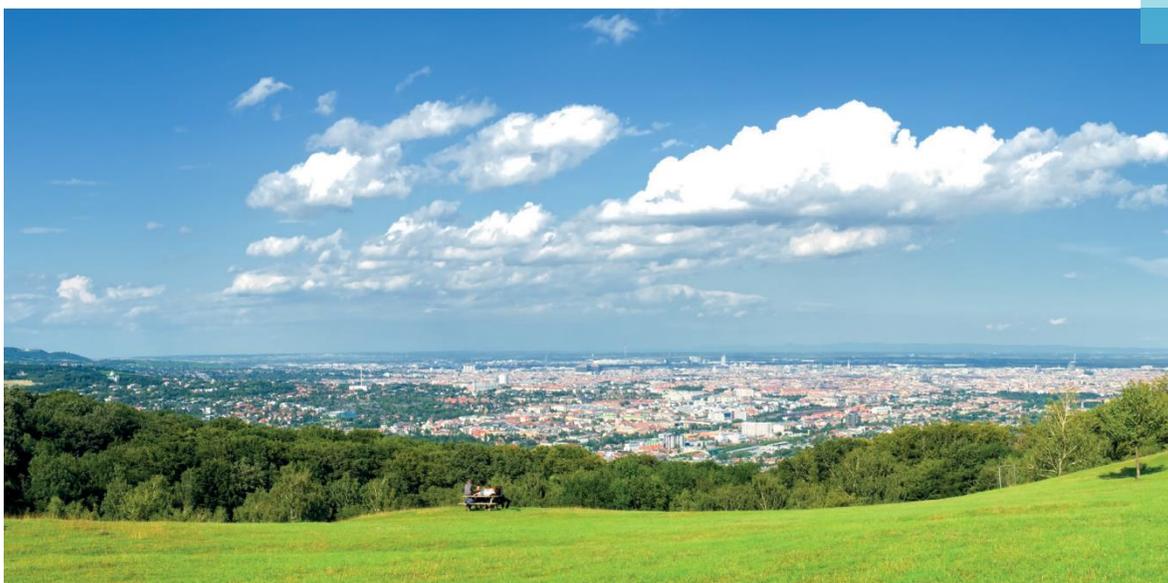
Il Gruppo Servier si impegna a collaborare con enti governativi e autorità istituzionali in modo onesto, indipendente e trasparente, nel rispetto delle normative vigenti. Ovunque operiamo nel mondo, siamo estremamente attenti al rispetto dei principi etici e deontologici che regolano la nostra attività. Garantiamo la loro implementazione in ogni fase del percorso, dalle prime fasi dei nostri progetti di ricerca fino allo sviluppo dei nostri prodotti.

- Ci impegniamo a rispettare le leggi e i regolamenti in vigore, le sanzioni internazionali e qualsiasi misura di embargo o restrizione applicabile.
- Dimostriamo integrità in nostre attività.

Non tolleriamo alcuna forma di corruzione o frode. Ci prendiamo cura di prevenire i conflitti che possono sussistere tra gli interessi del Gruppo e quelli rappresentati da soggetti che esercitano funzioni pubbliche.

- Adempiamo a tutti i nostri obblighi di responsabilità finanziaria.
- Ci impegniamo a comunicare alle autorità competenti le informazioni richieste dalla normativa vigente, sia in termini di dichiarazioni, richieste di autorizzazione, sia di segnalazioni relative alle nostre attività e ai nostri prodotti.
- Verifichiamo l'applicazione di questa Carta Etica mettendo a disposizione idonei strumenti di supporto e sistemi di allerta.





Società e ambiente

Ci sforziamo di sviluppare e approfondire continuamente collaborazioni di fiducia con pazienti, operatori e organizzazioni sanitarie, con i nostri dipendenti, i partner, fornitori, concorrenti e pubbliche autorità al fine di supportare la crescita dell'innovazione e dare forma a un futuro più sostenibile. In qualità di azienda responsabile, agiamo per preservare l'ambiente.

- Garantiamo che siano in atto misure di controllo e piani d'azione per monitorare e ridurre il nostro consumo di energia e di risorse naturali, nonché le nostre emissioni di gas serra.
- Riduciamo proattivamente qualsiasi forma di impatto che i nostri siti e prodotti possano avere sull'ambiente (gestione dei rifiuti e delle emissioni) in tutti i paesi in cui opera il nostro Gruppo.
- Quando progettiamo i nostri prodotti, integriamo i criteri sociali ed ambientali al fine di ridurre al minimo l'impatto ambientale dei nostri prodotti durante il loro ciclo di vita.
- Stiamo lavorando sullo sviluppo per un più ampio accesso alle cure.
- Il nostro proposito è creare valore in tutti i nostri siti attraverso le nostre attività professionali e i nostri impegni sociali. Realizziamo progetti congiunti con gli stakeholder nei nostri paesi e sosteniamo iniziative che contribuiscono alla crescita dell'economia locale ed allo sviluppo sociale, in particolare finanziando progetti avviati da esponenti della società civile.
- La nostra politica di impegno sociale, comprese le azioni filantropiche aziendali, si rivolge a tre aree principali: salute, istruzione e formazione, ed ambiente e qualità della vita.
- Contribuiamo al finanziamento di borse di studio, e premi scientifici per progetti di ricerca innovativi.

Metodi di attuazione

La presente Carta Etica, così come il Codice di Condotta, servono a informare e guidare la condotta di tutti i dipendenti del Gruppo, indipendentemente dalla loro area professionale o livello di responsabilità.

Oltre alla consapevolezza e alla comprensione che ogni individuo deve avere dei contenuti di questi documenti per poterli applicare correttamente, l'etica deve guidare la governance all'interno del Gruppo Servier.

Il Comitato Etico è a disposizione per assistere e supportare i dipendenti nella corretta applicazione della Carta Etica e del Codice di Condotta.

A tal fine, il Comitato Etico fornisce tutte le spiegazioni che potranno divenire necessarie relativamente all'insieme dei valori e dei principi descritti nella Carta Etica e nel Codice di Condotta.

Il Comitato Etico ha il compito di predisporre e mettere a disposizione un insieme di procedure e linee guida atte a chiarire ed integrare i principi guida contenuti nella Carta Etica e nel Codice di Condotta. Queste procedure e linee guida sono parte integrante di questi Codici e devono essere osservate da tutti i dipendenti.

Il Comitato Etico ha altresì la responsabilità di assicurare la corretta applicazione della Carta Etica e del Codice di Condotta, nonché delle relative procedure e delle conseguenti linee guida.

Ogni collaboratore ha la possibilità di segnalare questioni relative alla Carta Etica e al Codice di Condotta riferibili al perimetro e al contesto delle sue responsabilità, seguendo la procedura di cui al Codice di Condotta

Le domande sollevate possono essere indirizzate direttamente al proprio responsabile (diretto o indiretto) in una logica di ascolto e dialogo e saranno gestite in modo confidenziale.

È stata istituita una Linea Etica, accessibile tramite il link:
<https://app.whispli.fr/Servier-Ethics-Line>

Tutte le informazioni e le domande comunicate attraverso questi canali sono trattate con la massima riservatezza in accordo con la Procedura della linea etica del Gruppo applicabile in ciascun paese secondo la normativa locale.



Servier
 50 rue Carnot - 92 284 Suresnes cedex - France
 www.servier.com
 Novembre 2020
 Version 3.0

19IN1506BA

