

POLICY SERVIER SULLA PROTEZIONE DATI

Il Gruppo Servier in Italia è rappresentato dalle società Servier Italia S.p.A. Codice Fiscale: 00701480584, unitamente a IFB Stroder s.r.l. Codice Fiscale: 00394900484 e Istituto di Ricerca Servier s.r.l. Codice Fiscale: 04011170588, tutte con sede legale in Roma - via Luca Passi 85 - che hanno concluso un accordo di Contitolarità per il Trattamento dei dati personali.

I soggetti sopra menzionati, in qualità di Contitolari del Trattamento dei dati personali gestiti attraverso il sito aziendale www.servier.it (o anche "Sito"), desiderano informarla che il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti.

Rispettiamo e apprezziamo la privacy di tutti coloro che utilizzano il Sito e raccogliamo e utilizziamo i dati personali solo nei modi qui descritti e in modo compatibile con i nostri obblighi e i Suoi diritti ai sensi la legge. La presente Informativa sulla privacy si applica solo all'utilizzo del nostro Sito da parte dell'utente.

1. Quali dati raccogliamo?

Potremmo raccogliere alcuni o tutti i seguenti dati personali dagli utenti del nostro Sito:

- Dati che ci vengono forniti attraverso l'utilizzo dello spazio "Contatti" del nostro Sito: cognome, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale.
- Dati che raccogliamo automaticamente a fini statistici utilizzando i cookie: pagine visitate, date e orari di accesso, contenuti preferiti, sistema operativo, tipo di browser utilizzato, tipo di hardware utilizzato, ecc. Si precisa che i nostri cookie di statistica non consentono l'identificazione personale di una persona fisica.

Conformemente al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), per dati personali si intende qualsiasi informazione in grado di identificarla direttamente o indirettamente.

2. Come utilizziamo i Suoi dati?

Ai sensi del GDPR, il nostro utilizzo dei Suoi dati personali deve sempre avere una base legale. Tale base legale è rappresentata dal fatto che i dati sono necessari per espletare il servizio richiesto o perché è nel nostro legittimo interesse commerciale utilizzarli.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Per produrre analisi statistiche, in particolare del traffico del nostro Sito.
- Per gestire e migliorare il nostro Sito per una navigazione ottimale dell'Utente.
- Per monitorare le richieste fatte sui nostri prodotti o servizi.
- Per gestire casi di farmacovigilanza riguardanti i nostri prodotti o servizi.
- Per adempiere agli obblighi legali e regolatori applicabili al Gruppo Servier.

Non trattiamo ulteriormente i dati in modo incompatibile con le finalità sopra descritte.

3. Quali sono i Suoi diritti?

Ha il diritto di richiedere l'accesso e ottenere informazioni sui Suoi dati personali; aggiornare, correggere o cancellare i Suoi dati personali; limitare o opporsi (per motivi legittimi) al trattamento dei propri dati personali rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati (DPO) di SERVIER:

via e-mail, al seguente indirizzo: dpo-privacy-it@servier.com

oppure per posta, al seguente indirizzo: Responsabile della protezione dei dati del Gruppo Servier

Via Luca Passi, 85 - 00166 Roma - Italia

In caso di motivo di reclamo in merito al nostro utilizzo dei dati personali, ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali) ai sensi dell'art. 77 del GDPR

4. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali raccolti da SERVIER sono conservati in una forma che consente la Sua identificazione per un periodo non superiore a quello necessario alle finalità per le quali i dati personali sono trattati. Più specificamente:

- i dati personali raccolti ai fini della misurazione dell'audience sono conservati per 24 ore
- i dati personali raccolti per le attività di farmacovigilanza sono conservati per 10 anni dalla cessazione della relativa autorizzazione all'immissione in commercio; i dati vengono poi cancellati o archiviati in forma anonima, salvo quanto diversamente previsto da normative locali inderogabili.
- i dati personali raccolti per la gestione delle informazioni mediche sono conservati per 10 anni dalla Sua richiesta
- i dati personali raccolti per la gestione della trasparenza sono conservati, archiviati e distrutti in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili.

5. Come proteggiamo i Suoi dati personali?

Abbiamo messo in atto misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate e commercialmente ragionevoli per archiviare i dati personali che raccogliamo e mantenerli riservati e per proteggerli da divulgazione o accesso non autorizzati o illegali, perdita accidentale, distruzione, alterazione o danno, tenendo in considerazione lo stato dell'arte della tecnologia e il costo di attuazione.

6. Condividiamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali trattati dal Gruppo Servier saranno accessibili solo ad un elenco limitato di destinatari incaricati in base alla necessità o ove richiesto dalla legge, inclusi ma non limitati a:

- i dipartimenti e il personale del Gruppo Servier, altre persone giuridiche del Gruppo Servier
- eventuali destinatari esterni al Gruppo Servier (fornitori e prestatori di servizi, in qualità di subappaltatori del Gruppo Servier), in particolare i preposti alla gestione del Sito, che possono essere chiamati ad accedere ai dati personali degli Utenti per finalità strettamente necessarie al loro operato.
- le autorità competenti come le autorità sanitarie in alcuni casi definiti dalla legge.

7. Legge applicabile

La presente policy è regolata dal diritto italiano, nel rispetto di tutte la normativa applicabile. Tutti le controversie inerenti o derivanti dalla presente policy saranno devolute alla competenza esclusiva del foro di Roma (Italia).

Di conseguenza è esclusa qualsiasi applicazione delle regole di conflitto di leggi che limiti la piena applicazione del diritto italiano. Di conseguenza, la legge italiana si applica a tutti gli Utenti che navigano sul Sito e che utilizzano in tutto o in parte le sue funzioni.