

## **POLITICA INTEGRATA**

SERVIER ha deciso di adeguare la propria organizzazione rispetto ai requisiti delle norme ISO al fine di fornire evidenza ai propri stakeholder e a tutte le parti interessate, del rispetto di norme, regolamenti e buone pratiche organizzative e gestionali nell'ottica del miglioramento continuo. Tali requisiti sono stati costantemente aggiornati in accordo ai nuovi standard normativi (es. in materia di cambiamenti climatici), in linea con gli obiettivi strategici definiti a livello di Gruppo.

### **CHI SIAMO**

Il Gruppo SERVIER in Italia è parte del Gruppo Internazionale guidato da Les Laboratoires Servier, ed è costituito da due filiali commerciali Servier Italia fondata nel 1972 e Istituto Farmaco Biologico Stroder (anche Titolare dell'Autorizzazione all'Immissione in commercio per alcuni farmaci) fondata nel 1980 (di seguito SERVIER) - nonché da una società attiva nel settore della ricerca clinica, Istituto di Ricerca Servier.

In Italia il Gruppo è presente nel mercato farmaceutico come concessionario di vendita di farmaci per la prevenzione e cura delle malattie cardiovascolari, dei disturbi del metabolismo, delle malattie del sistema nervoso e delle patologie oncoematologia. SERVIER ha, infatti, nel proprio portafoglio, farmaci per la cura dell'ipertensione, dell'angina, dei disturbi del sistema cardiocircolatorio, del diabete, della depressione e delle malattie oncologiche.

SERVIER, in particolare, occupa una posizione di assoluto rilievo nell'area della Cardiologia.

Il Gruppo commercializza anche dispositivi medici inerenti le aree terapeutiche in cui opera.

Avendo sempre al centro della propria attenzione il paziente, SERVIER si propone di creare valore terapeutico, sociale ed economico offrendo a medici e pazienti soluzioni terapeutiche innovative e proponendosi come partner del sistema sanitario nazionale per garantire un uso appropriato e sostenibile delle risorse economiche. In quest'ottica SERVIER è impegnata da tempo, insieme agli stakeholder, sulle tematiche dell'aderenza con particolare riferimento alle patologie croniche, per prevenire le conseguenze a medio e lungo termine inevitabilmente causate da una irregolare assunzione della terapia.

Nel corso degli anni, inoltre, SERVIER ha ritenuto che la gestione della qualità (ISO 9001) e la gestione della sicurezza sul lavoro (ISO 45001) debbano costituire valori fondanti e distintivi del Gruppo, condivisi da ogni singolo lavoratore. Parallelamente a questi sistemi, grazie anche al consolidamento del percorso Environmental Social e Governance (ESG), SERVIER pone in essere un Sistema di Gestione Ambientale (ISO 14001). Tale impegno comporta una gestione integrata dei tre sistemi ISO che si fonda sulla volontà di perseguire un continuo miglioramento, oltre che delle performance aziendali anche di quelle ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente, derivante dalle sue attività, coinvolgendo tutto il personale ed incoraggiando i propri fornitori ad adottare pratiche sostenibili e rispettose dell'ambiente.

### **OBIETTIVI DELLA POLITICA INTEGRATA**

La Direzione, in coerenza con la mission e la vision, ha definito il presente documento di indirizzo strategico, con l'intento di:



- Condividere gli orientamenti strategici del Gruppo, definendo le priorità, tenendo conto delle sfide future;
- Identificare e soddisfare le esigenze/aspettative di tutte le parti interessate;
- Identificare i fattori potenziali di rischio a cui è esposta SERVIER al fine di individuare le relative azioni di mitigazione, ridurre la relativa probabilità di accadimento e l'eventuale impatto organizzativo;
- Assicurare la sicurezza e la salute nelle proprie attività e sul luogo di lavoro garantendo la disponibilità di ambienti e condizioni di lavoro idonei a ridurre al minimo i pericoli per i dipendenti e ogni altro individuo sia che si trovi all'interno della sede, che per i dipendenti che svolgono la loro attività sul territorio (ISF, RAM, MSL etc.) al fine di prevenire rischi e incidenti di qualunque tipo, e ridurre al minimo le eventuali conseguenze
- Assicurare che siano sempre definiti e operativi piani di gestione delle eventuali emergenze, in coordinamento con le autorità competenti e i rappresentanti aziendali coinvolti
- Stimolare una "cultura dell'Ambiente", grazie all'attivazione di diverse iniziative ecosostenibili (es. transizione a tecnologia LED, illuminazione temporizzata, riciclo e riuso di arredi, attenta gestione della climatizzazione, corretta gestione rifiuti)
- Ottenere e mantenere la Certificazione ISO 14001 continuando ad implementare la cultura ambientale all'interno di SERVIER
- Garantire una flotta auto più "green" grazie all'offerta di mezzi ecologici ed elettrici
- Garantire un continuo monitoraggio di riduzione delle emissioni in atmosfera ed una significativa riduzione dell'*impronta carbonica*.

### **FATTORI CRITICI DI SUCCESSO**

La Direzione, in occasione del Riesame della Direzione provvede ad identificare i **principali fattori critici di successo** che concorrono al loro raggiungimento quali:

1. Presenza di un **ambiente di lavoro**, caratterizzato da una spiccata **collaborazione** tra tutti i dipendenti a prescindere dal ruolo ricoperto
2. Attitudine al **team work** con collaborazione interfunzionale ed integrazione di conoscenze e competenze
3. **Sviluppo e certificazione** delle **competenze** necessarie al raggiungimento degli obiettivi
4. **Standardizzazione** dei processi aziendali
5. Messa a disposizione di **strumenti informatici gestionali** atti ad agevolare l'operatività delle risorse sulle diverse attività e progettualità nelle quali risultano coinvolte
6. **Riorganizzazione degli uffici** al fine di renderli adeguati in termini di efficientamento energetico e riduzione delle emissioni
7. **Smart working** per i dipendenti di sede al fine di mantenere un adeguato e soddisfacente "work-life balance"



8. **Iniziative** aziendali a **tutela dell'ambiente** in particolare con la riduzione della produzione di rifiuti (attività di riciclo di arredi obsoleti, fornitura di attrezzature di lavoro in materia di sostenibilità, ecc.) e la **riduzione delle emissioni in atmosfera** garantendo una positiva *"impronta ecologica"*
9. **Riqualificazione del territorio** «adottando» due aree verdi di proprietà del Comune di Roma nelle vicinanze dell'azienda che il Gruppo provvede a mantenere e pulire
10. **Accordi** con **fornitori** per l'utilizzo di **carburante aeronautico sostenibile** (SAF) per le spedizioni internazionali;
11. Approvvigionamento di energia prodotta da sole **fonti rinnovabili** (in collaborazione con ENEL)
12. Attenzione alla **salute e al benessere** del lavoratore
13. **Comunicazioni/newsletter** sulle tematiche ambientali e di sicurezza

Tali elementi hanno contribuito all'ottenimento per SERVIER uno score di sostenibilità pari "B" (buono) calcolato utilizzando la piattaforma Synergy (CRIBIS)

SERVIER ritiene che facendo leva su tali punti di forza e sfruttando il vantaggio competitivo di una guida aziendale coesa e chiara, si possano raggiungere risultati positivi sia in un'ottica di miglioramento continuo dei processi operativi, sia di responsabilità sociale e ambientale.

#### **COMUNICAZIONE DELLA POLITICA INTEGRATA**

La SERVIER garantisce un efficace processo di comunicazione ed attuazione della politica integrata utilizzando le seguenti principali metodologie:

- Riunioni interne/esterne.
- Invio di comunicazioni scritte con l'utilizzo della posta elettronica e della intranet aziendale;
- Formazione ad hoc sul sistema di gestione integrato.
- Diffusione di documentazione tramite il Portale del SGI.
- Pubblicazione del documento sul Sito WEB aziendale.

È impegno della Direzione rivedere il presente documento ogni qual volta si dovessero modificare gli indirizzi strategici del Gruppo e comunque annualmente in sede di Riesame.

Data e Firma

Presidente